

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

INFORMATIVA IN BREVE

1. **CHI SIAMO?** Siamo la Farmacia del Pavaglione Srl, con sede legale a Bologna in Via dell'Archiginnasio 2/A e trattiamo i dati personali quali titolari del trattamento. [Per approfondire...](#)
2. **QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?** Quando visiti il nostro sito web farmaciadelpavaglione.it, raccogliamo automaticamente i tuoi dati di connessione, geo-localizzazione e di navigazione. Se procederai con un acquisto, raccoglieremo i tuoi dati identificativi (come nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di fatturazione, e-mail, numero di telefono, ecc) che ci comunicherai ed i dati di acquisto. Se presti il consenso ad iscriverti alla newsletter ed a ricevere messaggi promozionali, tratteremo i dati identificativi che ci comunichi (nome, cognome ed indirizzo e-mail). [Per approfondire...](#)
3. **PER QUALI FINALITA' USIAMO I TUOI DATI.** La Farmacia del Pavaglione Srl inizia a trattare i tuoi dati quando entri il nostro sito *web*, quando procedi all'acquisto dei nostri prodotti, per rispondere alle tue domande nonché, se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate e, più in generale, per consentirti di conoscere la nostra offerta commerciale. [Per approfondire...](#)
4. **PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI.** Quando procedi con un acquisto, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati personali risiede nell'adempimento di obblighi di legge o di contratto, nella corretta esecuzione del contratto o di misure precontrattuali. Quando richiedi informazioni in relazione al tuo acquisto, riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le tue richieste. Per quanto riguarda l'invio di informazioni personalizzate per finalità di marketing da parte nostra, la base giuridica sarà costituita dal tuo consenso. [Per approfondire...](#)
5. **CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?** La Farmacia del Pavaglione Srl condivide i tuoi dati con i fornitori di servizi che ci aiutano o ci affiancano nel perseguimento delle finalità sopra indicate, collaboratori esterni con cui abbiamo concluso uno specifico accordo e che possono essere stabiliti nel territorio dell'Unione europea. [Per approfondire...](#)
6. **DOVE VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?**
I tuoi dati vengono conservati all'interno dell'Unione Europea.
Se interagisci con la nostra piattaforma web, abbiamo necessità di trattare i tuoi dati. [Per approfondire...](#)
7. **I TUOI DIRITTI.** Ti spetta il diritto di accedere, di rettificare e di eliminare i tuoi dati personali e di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in qualsiasi momento. Ti spettano anche altri diritti quali, ad esempio, il diritto di opposizione all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra o il diritto di portabilità come spiegheremo nei dettagli più avanti. [Per approfondire...](#)

Ti invitiamo a prendere visione dell'informativa sulla Privacy e sui Cookie di seguito riportata, al fine di conoscere nel dettaglio come utilizzeremo i tuoi dati personali ed i tuoi diritti in relazione ad essi.

PREMESSA

- ⌚ In questa informativa sulla privacy e sui cookie, troverai tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri clienti e dei nostri utenti.
- ⌚ Operiamo nel segno della trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo dei tuoi dati personali affinché siano chiare per te le conseguenze derivanti dal nostro utilizzo dei tuoi dati personali e i diritti a tua disposizione rispetto ai tuoi dati.
- ⌚ Mettiamo a tua disposizione in modo permanente tutte le informazioni inserendole in questa informativa sulla privacy e sui cookie che potrai consultare all'occorrenza. Inoltre, troverai anche informazioni su ogni operazione di trattamento nel corso della tua interazione con noi.

1

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

Il Titolare del trattamento è Farmacia del Pavaglione Srl con sede legale a Bologna in Via dell'Archiginnasio 2/A, indirizzo PEC farmaciadelpavaglione@pec.it.

2

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo i tuoi dati quando visiti il nostro sito www.farmaciadelpavaglione.it, quando procedi con un acquisto e quando presti il consenso a ricevere comunicazioni commerciali da parte della Farmacia del Pavaglione S.R.L.

In linea generale, si tratterà dei dati personali di seguito riportati che verranno raccolti sia previa tua comunicazione, quali:

- ⌚ i tuoi dati di identificazione (ad esempio, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di fatturazione, e-mail, ecc.);
- ⌚ informazioni di tipo economico (ad esempio, i tuoi dati di pagamento o della tua carta, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);

e sia in maniera automatica:

- ⌚ dati di connessione, geo-localizzazione e di navigazione (ad esempio, se interagisci con noi utilizzando il tuo cellulare);
- ⌚ informazioni di carattere commerciale (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter o se hai già acquistato sulla nostra piattaforma);
- ⌚ dati relativi ai tuoi gusti e alle tue preferenze.

In questa sezione ti informiamo riguardo ai dati non raccolti presso l'interessato, da te eventualmente conferiti nell'ambito della tua richiesta acquisto di un nostro prodotto o servizio.

Nel rispetto dell'art. 14 del GDPR nel caso di dati non ottenuti direttamente dall'interessato (com'è attualmente per i dati personali del destinatario di un tuo pacco regalo e/o del messaggio di auguri che vorrà eventualmente fornirci per usufruire del servizio), l'informativa a quest'ultimo s'intende rilasciata tuo tramite; al riguardo, ti impegni a trasmettere al tuo familiare, amico o altro soggetto interessato destinatario del servizio una copia della presente informativa o il link di accesso alla versione online e, in ogni caso, a rendere conoscibili al terzo interessato i contenuti essenziali della presente informativa.

3

PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Tieni presente quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare una determinata funzione o servizio della nostra piattaforma, alcuni campi verranno contrassegnati come *obbligatori* in quanto si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini di consentirti di procedere all'acquisto dei nostri prodotti per cui i dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto o necessari per adempiere ad obblighi che derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamento.

Il mancato inserimento di tali dati comporta senz'altro l'impossibilità di finalizzare l'acquisto.

In funzione della modalità di interazione con la nostra piattaforma, i tuoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

FINALITÀ	Informazioni
1. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto stipulato con Noi sulla piattaforma web.	<p>Se decidi di procedere ad un acquisto sulla piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti identificare, adempiere il contratto di vendita e rispettare gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale.</p> <p>Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati come di seguito illustrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contattarti in merito ad aggiornamenti o comunicazioni legate ai prodotti acquistati. ▪ Gestione del pagamento dei prodotti acquistati, a prescindere dalla modalità di pagamento utilizzata. Ad esempio: se all'atto dell'acquisto dei nostri prodotti sul sito Web, decidi di attivare la funzione "salva i dati della tua carta di credito/debito" per acquisti futuri, abbiamo bisogno di trattare i dati indicati per l'attivazione e l'erogazione di tale funzione. Il consenso all'attivazione di questa funzione rende possibile la visualizzazione dei tuoi dati di pagamento inseriti automaticamente in occasione di acquisti successivi in modo tale da non doverli digitare in ogni nuova operazione. I medesimi si riterranno validi per futuri acquisti. Potrai modificare o rimuovere le tue carte di pagamento in qualsiasi momento attraverso l'apposita sezione relativa alle informazioni di pagamento.



	<ul style="list-style-type: none">▪ Attivazione dei meccanismi necessari allo scopo di controllare ed evitare potenziali truffe ai tuoi e ai nostri danni durante l'operazione di acquisto. Se riteniamo che si tratti di un'operazione fraudolenta, il trattamento potrà avere come conseguenza il blocco della transazione.▪ Gestione di eventuali resi ad acquisto avvenuto e gestione delle richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli.▪ Fatturazione e messa a tua disposizione degli scontrini e delle fatture degli acquisti eventualmente effettuati sulla Piattaforma (con obblighi di legge connessi).
2. Evasione delle tue richieste tramite i canali del servizio di assistenza clienti.	<p>Trattiamo soltanto i dati strettamente necessari alla gestione o all'evasione della tua richiesta.</p> <p>Se decidi di utilizzare WhatsApp quale canale di comunicazione con la Farmacia del Pavaglione, ti suggeriamo di verificare le tue impostazioni relative alla privacy e di prendere visione dell'informativa sulla privacy di WhatsApp per avere informazioni più dettagliate sull'uso da parte di WhatsApp dei dati degli utenti dei propri servizi.</p>
3. Finalità di marketing	<p>Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati come di seguito illustrato:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Se ti iscrivi alla nostra Newsletter e dai il tuo consenso per finalità di marketing, tratteremo i tuoi dati personali per gestire la tua iscrizione alla newsletter, per inviarti informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica, SMS ed ogni altro e nuovo mezzo di comunicazione che offrirà il progresso tecnologico).▪ Di conseguenza, tieni presente che questo trattamento di dati comporta l'analisi del tuo profilo di utente o cliente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti si adattano meglio al tuo stile. Ad esempio, in base alla cronologia dei tuoi acquisti e di navigazione (cioè, in funzione dei prodotti su cui hai cliccato), ti proporremo prodotti che, a nostro avviso, ti possono interessare.▪ Nel caso in cui tu abbia dimenticato od abbandonato prodotti nel "carrello" senza finalizzare l'acquisto, tratteremo i tuoi dati al fine di ricordartelo.▪ Potrai annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" della Piattaforma nonché tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione.▪ Per la realizzazione di azioni promozionali.
4. Analisi dell'utilizzo e della qualità per migliorare i nostri servizi	<p>Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che i tuoi dati di navigazione verranno trattati per fini analitici e statistici, cioè per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e permetterci di migliorarla.</p> <p>Inoltre, occasionalmente facciamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare aree di possibile miglioramento.</p>

QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

La base legale del trattamento dei tuoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, secondo quanto illustrato nella tabella che segue:

Finalità	Base giuridica
1. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o di servizio	<p>Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita o di prestazione dei servizi che concludiamo con te.</p> <p>Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti come nel caso della memorizzazione dei dati di pagamento (carta di credito) per acquisti futuri. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso.</p> <p>Riteniamo di avere un legittimo interesse ad effettuare le verifiche necessarie per rilevare ed evitare eventuali truffe all'atto di un acquisto. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate quando si effettua il pagamento di un acquisto, in modo particolare per te dal momento che ci consente di adottare misure per proteggerti da tentativi di truffa effettuati da terzi.</p>
2. Assistenza clienti	<p>Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste o le consultazioni da te effettuate utilizzando i vari mezzi di contatto che sono disponibili. Siamo dell'avviso che il trattamento di tali dati è vantaggioso anche per te dal momento che ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere adeguatamente alle tue domande.</p> <p>Se ti rivolgi a noi, in modo particolare per questioni riguardanti il tuo ordine o prodotto/servizio acquistato tramite la Piattaforma, il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita.</p> <p>Se la tua richiesta è legata all'esercizio dei diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi che ci sono imposti dalla legge applicabile.</p>
3. Marketing	<p>La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisci, ad esempio, all'atto dell'accettazione, da parte tua, del ricevimento di informazioni commerciali o quando conferisci il tuo consenso a partecipare ad attività promozionali.</p> <p>Utilizzeremo altresì il tuo consenso ai fini di associazione dei tuoi dati con quelli presenti sui social network per poterti proporre pubblicità personalizzate sulla base dei tuoi gusti, abitudini e modelli di navigazione.</p> <p>In relazione al trattamento dei dati provenienti dai "carrelli abbandonati", riteniamo di avere un legittimo interesse a ricontattarti anche senza il tuo espresso consenso (per una sola volta e solo in relazione al/ai prodotto/i che hai messo nel carrello).</p>

4. Analisi dell'utilizzo e della qualità	Riteniamo di avere un legittimo interesse a svolgere un'attività di analisi aggregata dei tuoi dati senza però effettuare operazioni di profilazione. Tale trattamento consente di migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più valido.
--	---

5

CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI?

Per raggiungere le finalità di cui alla presente informativa sulla privacy e sui cookie, dobbiamo consentire l'accesso ai tuoi dati personali con i terzi che ci affiancano nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire:

- Istituti finanziari.
- Società specializzate nella rilevazione e nella prevenzione di truffe.
- Fornitori di servizi tecnologici.
- Fornitori e collaboratori di servizi di logistica, trasporto e consegna.
- Fornitori e collaboratori di servizi di marketing e pubblicità.

I tuoi dati personali saranno inoltre accessibili al nostro personale autorizzato al trattamento; tale autorizzazione viene rilasciata in base alla effettiva necessità di accedere ai dati per l'espletamento delle proprie funzioni.

6

PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, come di seguito indicato:

Finalità	Periodo di conservazione
1. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio	I tuoi dati sono trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti, ivi compresi eventuali resi, lamentele o contestazioni associate all'acquisto di un dato prodotto o all'erogazione di un dato servizio e in relazione al rispetto della normativa concernente gli adempimenti di natura contabile e fiscale. Talvolta, i tuoi dati verranno sottoposti a trattamento soltanto fino al momento da te deciso come nel caso dei dati di pagamento (carta di credito) di cui ci hai richiesto la memorizzazione per eventuali acquisti futuri.
2. Assistenza clienti	I tuoi dati sono trattati per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta.
3. Marketing	I tuoi dati sono trattati fino a quando richiederai la disdetta o annullerai l'iscrizione alla newsletter. Se partecipi ad attività promozionali, conserveremo i tuoi dati per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla conclusione dell'attività.

4. Analisi dell'utilizzo e della qualità	I tuoi dati sono trattati saltuariamente nel corso di una determinata azione o indagine sulla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione sono resi anonimi.
--	---

A prescindere dal fatto di sottoporre i tuoi dati a trattamento durante il tempo strettamente necessario ai fini della specifica finalità di volta in volta rilevante, li conserveremo successivamente dopo averli debitamente conservati e protetti per tutto il tempo in cui possono sorgere responsabilità derivanti dal trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente. A prescrizione avvenuta delle eventuali azioni, provvederemo a cancellare i dati personali.

7

QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCI

Ci impegniamo mantenere i tuoi dati personali confidenziali e a garantirti l'esercizio dei tuoi diritti. In qualità di titolari, abbiamo convenuto che potrai esercitarli senza addebito alcuno inviandoci una mail a un indirizzo di posta unico privacy@farmaciadelpavaglione.it) segnalando semplicemente il motivo della tua richiesta e il diritto che intendi esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della tua identificazione, potremo chiederti di fornirci copia di un documento attestante la tua identità.

In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, hai i seguenti diritti:

- chiederci l'accesso ai tuoi dati in nostro possesso (e richiederne la correzione);
- chiederci di cancellare i tuoi dati nella misura in cui non fossero più necessari per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento.
- chiederci di interrompere o limitare il trattamento dei tuoi dati, il che presuppone che in determinati casi, tu possa richiedere l'interruzione temporanea del trattamento o, all'occorrenza, di provvedere alla loro conservazione oltre il tempo necessario in caso tu ne abbia bisogno.
- se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, potrai anche revocarlo in qualsiasi momento, senza alcun costo ed inviando la richiesta di revoca all'indirizzo info@farmaciadelpavaglione.it;
- se siamo autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo consenso o dell'esecuzione del contratto, potrai anche richiedere la portabilità dei tuoi dati personali (ciò significa che potrai ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società, purché tecnicamente possibile);
- inoltre, quando il trattamento dei tuoi dati si basa sul nostro interesse legittimo, potrai anche opporli al trattamento.

- infine, ti informiamo che hai il diritto di inoltrare reclami autorità competente di controllo in materia di protezione dei dati, presso il garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

8

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Quando ritenuto opportuno, potremo modificare le informazioni contenute in questa informativa sulla privacy e sui cookie. In tal caso, te ne daremo comunicazione in vari modi attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un banner, un pop-up o una notifica *push*) oppure mediante inoltro di una mail se la modifica incide significativamente sulla tua privacy, in modo tale che tu possa prendere visione dei cambiamenti, fare le tue valutazioni e, se del caso, opporsi o disdire eventuali servizi o funzioni. In ogni caso, ti esortiamo a prendere visione, ogni tanto, di questa informativa sulla privacy e sui cookie per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi dato che tale informativa è sempre disponibile sul nostro sito Web.